

תקנון מבצע 3 שנים אחריות למזגנים ממותג "TCL"

סדרת Savein

1. **כללי:** אלקטרה קמעונאות בע"מ (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") יוצאת במבצע 3 שנות אחריות (שנה על פי דין + 2 שנות אחריות מורחבת) במזגני TCL המשתתפים במבצע (להלן: "**המבצע**"), במסגרתו צרכן שרכש כדין מהחברה או ממי שהיה משווק מורשה במועד הרכישה, מזגן מבין המזגנים הזכאים לאחריות מורחבת, וביצע אקטוב עומד בהוראות תקנון זה, יהיה זכאי ללא תוספת תשלום להרחבת האחריות על המזגן לתקופה נוספת, אשר תחל עם סיום תקופת האחריות על פי דין, וזאת בכפוף לתנאים והכללים שבתקנון ובפרט בתנאי שביצע רישום כמפורט להלן.
2. מבלי לגרוע משאר הוראות התקנון ולמען הסר ספק, לקוח אשר רכש את המזגנים שבמבצע, ממשווק שאינו משווק מורשה כהגדרתו בתקנון זה, מעודפים, תצוגות או סוגי ב' **לא יהיה זכאי** להשתתף במבצע.
"המזגנים שבמבצע": המזגנים המפורטים **בנספח ב'** לתקנון זה.
"המשווקים המורשים" – רשת מחסני חשמל ורשת שקם אלקטריק
תקופת המבצע: החל מיום 1.6.26 ועד ליום 31.12.26.
לאלקטרה קמעונאות מוקנית הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, לבטלה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ובכפוף להוראות הדין.
3. **המבצע:**
 - 3.1. המשתתפים במבצע בהתאם להוראות תקנון זה, יהיו זכאים להרחבת אחריות מורחבת שנתיים נוספות מעבר לשנת אחריות כדין, ללא תוספת תשלום.
 - 3.2. מובהר בזאת, כי האחריות לפי דין על המוצרים שבמבצע הינה כפי שמפורט ובכפוף לתנאי תעודת האחריות שתינתן במועד רכישת המוצרים שבמבצע ובכפוף לכל דין, וכי האחריות ניתנת ישירות על אלקטרה קמעונאות, (להלן: "**אלקטרה קמעונאות**") והינה כפי שמפורט בתקנון זה ובכפוף לתנאי תעודת האחריות הנוספת המוגבלת לתקנון זה.
 - 3.3. הלקוח יישא על חשבונו בכל הוצאה אחרת בקשר עם המוצר שבמבצע אשר אינה חלה במפורש על אלקטרה קמעונאות בע"מ על פי הוראות תעודת האחריות הנוספת המוגבלת.
4. **הזכאים לאחריות**
 - 4.1. הלקוחות הזכאים להשתתף במבצע הינם אלו שרכשו את המוצרים שבמבצע בתקופת המבצע, ובהצגת חשבונית הקניה של המוצר אשר תעיד כי המוצר נרכש בתקופת המבצע בחנות או באתר או ממשווקים מורשים.
 - 4.2. הזמנת טכנאי מורשה מטעם אלקטרה קמעונאות לצורך טיפול/תיקון המוצרים שבמבצע תתבצע דרך מוקד טלפוני שמספרו 2067*.
 - 4.3. **אדם שרכש מזגן לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי ואשר מותקן בחדר מגורים פרטי. בכל מקרה, תאגיד מכל סוג שהוא לא יחשב כ"צרכן."**
 - 4.4. הצרכן רכש בעצמו כדין מזגן מרשימת המזגנים הזכאים לאחריות מורחבת.

- 4.5. **האחריות המורחבת מותנה בכך כי הלקוח ביצע רישום לשירות האחריות המורחבת עד 30 ימים ממועד רכישת המזגן מהחברה או ממשווק מורשה כאמור .**
- 4.6. מובהר כי צרכן, שיכול היה להיות זכאי לאחריות מורחבת, אך לא ביצע את הרישום בתוך התקופה הקבועה בסעיף 4.5 ממועד רכישת המזגן, לא יהיה זכאי לאחריות מורחבת או כל שירות או תיקון שיינתן לו על ידי החברה לאחר תום תקופת האחריות על פי דין, יחוייב בתשלום לפי מחירון החברה התקף באותה עת.
- 4.7. מובהר כי צרכן שרכש מזגן ממשווק שאינו משווק מורשה, יהיה זכאי לתקופת אחריות על פי דין בלבד .

5. כללי

- 5.1. תקנון המבצע יימצא במשרדי אלקטרה קמעונאות, רחוב השר חיים שפירא 1 ראשלי"צ
- 5.2. אלקטרה קמעונאות שומרת לעצמה את הזכות לשנות את כללי ונהלי המבצע, לרבות בקשר עם הזכאות לתקופת האחריות הנוספת המוגבלת ו/או מועדי ואופן קבלתה.
- 5.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, בטלוויזיה ובכל אמצעי אחר, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.4. הלקוח לא יהיה זכאי בשום מקרה להמיר את תעודת האחריות ו/או איזה מזכויותיו על פי התקנון ו/או מכח המבצע בכסף ו/או בשווה כסף, וזאת גם בנסיבות בהן לא יתאפשר בידו לממש את הזכאות במסגרת המבצע.
- 5.5. בכל מקרה בו תחליט אלקטרה קמעונאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי הזכאות למבצע הושגה במרמה ו/או הינה תוצאה של זיוף ו/או בניגוד לאמור בתקנון זה, לא תוקנה הזכאות ללקוח ואם הוקנתה- יידרש הלקוח לשלם את עלות תעודת האחריות הנוספת והמוגבלת לאלקטרה קמעונאות בע"מ, על פי שיקול דעתה הבלעדי של אלקטרה קמעונאות בע"מ.
- 5.6. רישומי אלקטרה קמעונאות ונהליה יהוו ראיה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- 5.7. לקוח שביטל עסקה בגינה היה זכאי לתעודת האחריות כאמור בתקנון, יראו את תעודת האחריות שהוענקה לו מכוח מבצע זה כבטלה וחסרת תוקף.
- 5.8. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

* * * *

*כל האמור, בהתאם לתקנון המבצעים שנמצאים בחברה.

תנאים כלליים לכל המוצרים

1. קריאת השירות תענה לא יאוחר מ- 4 ימי עבודה (ימי שישי/ערבי חג/שבת/חג לא יבואו במניין ימי העבודה)
2. זמן המתנה לטכנאי לא יעלה על 4 שעות.

3. במקרים שיפורטו להלן, **לא תחול האחריות** לפי תעודה זו ותיקון המוצר יהיה כרוך בתשלום ע"י הלקוח בהתאם למחירון שירות אלקטרה קמעונאות העדכני:
- א. האחריות לא חלה על ההתקנה אם המכשיר הותקן בניגוד להוראות ההתקנה שמצויות בחוברת ההפעלה של המוצר.
 - ב. במקרה של הזמנת טכנאי בה נמצא כי התקלה אינה מכוסה במסגרת האחריות (לרבות תקלות תפעול, בעיות תשתית חשמל או ניקוי מסננים) או במקרה של אי נוכחות הלקוח במועד שתואם, יחויב הלקוח בדמי ביקור סרק.
 - ג. התקלה מחייבת תיקון/החלפת גוף המוצר, רכיבי מתכת, צבע, גומי, פלסטיק, ציפוי או זכוכית.
 - ד. האחריות אינה כוללת שלטים, חלקי פלסטיק חיצוניים, נזקי צנרת או תקלות שנובעות מהתקנה לקויה.
 - ה. התקלה נגרמה ע"י שימוש במוצר הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק המוצר.
 - ו. קלקול נובע מתקלות/הפרעות ברשת החשמל/שימוש בחשמל סולארי ו/או מאי תקינות השקע, המוליכים, הנתיכים וכו'.
 - ז. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך ע"י שירות אלקטרה.
 - ח. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא בידי נותן תעודה זו שליחו או עושה שירות מטעמו.
 - ט. הקלקול נגרם כתוצאה מתחזוקה לקויה, שבר וכדומה או מכוח עליון.
 - י. המספר הסידורי של המוצר נפגם או נמחק.
 - יא. המכשיר נמצא בשימוש בבית עסק ולא בבית פרטי.
 - יב. מוצר מותקן מחוץ לבית / מחסן / חצר וכדומה.
- לאחר תחילת ההסכם יהיה רשאי הלקוח לבטל את ההסכם תוך 30 יום מתחילתו ובתנאי שלא הזמין כל שירות ממועד תחילת ההסכם.
- בחר הלקוח לבטל את ההסכם לאחר תחילת מועד הסכם האחזקה והזמין שירות במהלכו, יישא הלקוח במחיר המלא של התיקון כולל עבודה וחלפים.
- האחריות המורחבת על פי תעודה זו תהה בתוקף בצירוף קבלה בגין רכישת האחריות המורחבת.

הזמנת שירות ארצי לכל המוצרים דרך מוקד השירות של אלקטרה קמעונאות בטלפון 2067*

